

Le Repair Café du Totem

Merci pour l'événement. Il redonne de l'espoir dans la société de consommation. Plus besoin de jeter systématiquement les appareils qui ne fonctionnent plus: il est possible de les faire réparer.

Un pépín avec votre machine à café? Pas de bol, parce qu'après 2 ans la garantie n'est plus valable. Et le service après-vente? Il ne sera envisagé - attention, ça ne signifie pas encore qu'une réparation pourra se faire - qu'après le versement d'une somme (souvent 50 ou 60 francs minimums) pour effectuer un devis. Bref, la cata. Aux magasins, un vendeur vous indiquera sans détour que vous avez nettement intérêt à acheter du neuf. Bingo.

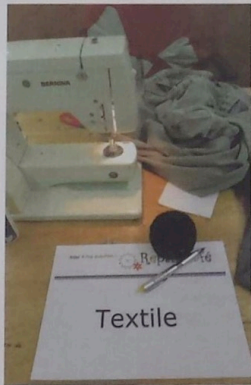
Les entreprises ne se moquent pas des acheteurs, seulement des consommateurs. Et les ingénieurs se montrent souvent complaisants, qui proposent aux constructeurs des machines défectueuses. Soit elles sont étudiées pour tomber en panne après quelques années, soit elles sont élaborées avec des matériaux qui ne tiennent pas la distance. Ce qui revient au même.

Un simple constat attestant de cette malheureuse tendance: les machines sont très difficiles à démonter. «C'est notre principale difficulté» indiquent plusieurs professionnels (à la retraite ou pas) du Repair Café qui se met à disposition des consommateurs 3 fois l'an au Totem. Des bénévoles

ultra compétents en terme de réparation. Selon les statistiques mentionnées sur le site internet www.repaircafesion.ch le taux de réussite serait de 58%. Gratos.

Réparations possibles

La page du site s'ouvre sur un message de présentation de Sébastien Winkler. Extraits: «La société occidentale est une société de consommation. Nous achetons toujours plus et jetons toujours plus. Les objets de luxe que nous possédons sont rarement utilisés longtemps. Au moindre défaut - une chaise au pied branlant, un lecteur de CD qui refuse de s'ouvrir, un chandail troué au coude - nous les jetons pour en acheter un neuf. Il ne vient plus à l'esprit de la plu-



part des gens qu'il est possible de les réparer, nous ne savons plus comment. Aujourd'hui, le savoir-faire en matière de réparation se perd, très vite. Ceux qui possèdent encore ces connaissances pratiques, élémentaires, artisans, personnes âgées ou peu qualifiées, ne sont pas toujours appréciés à leur juste valeur par la société, et souvent, en sont même exclus contre leur gré.»

Faire appel à ces experts pour animer les rencontres de réparation produit simultanément nom-



bre d'effets positifs. Ceux qui autrement seraient laissés pour compte, retrouvent leur place. Un précieux savoir-faire se transmet. La consommation de matières premières et énergétique nécessaire à la fabrication de nouveaux produits est réduite. En outre, la réparation en alternative au tout-jetable contribue à réduire les émissions de CO2. Car fabriquer de nouveaux produits - et leur recyclage - produit du CO2. Voilà pour les avantages apportés par le concept du Repair Café.

Le Repair Café apprend aux gens à voir autrement ce qu'ils possèdent, à en redécouvrir la valeur. La réparation d'objets favorise un changement de mentalité, qui est la condition première à un large soutien pour une société durable construite par tous. On rajoutera que le Repair Café s'apparente aussi à une expérience ludique, et gratifiante, de la réparation qui s'avère souvent très simple.

Problème de soudure

Témoignages de Simon Beney et Jean-Marc Gillioz, réparateurs confirmés. «Au niveau du matériel électronique, nous constatons souvent que les défaillances sont minimes. Ici c'est un support plastique cassé, là un problème de soudure, ailleurs juste une résistance. On voit bien que les constructeurs préfèrent du thermocollage plutôt qu'une vis, parce que les produits métal-



liques sont plus chers. Le service après-vente est onéreux pour les entreprises, elles ne veulent plus l'assumer. Cela aboutit à des abus manifestes. Exemple avec cette dame qui l'an dernier nous a amené un fer à repasser (très onéreux à l'achat) qui ne fonctionnait plus. Nous avons juste dû y remplacer une vis et procéder à un petit détartrage. Une opération à 5 minutes...»

Le Repair Café du Totem emploie une quinzaine de passionnés bénévoles dans des domaines spécialisés comme les textiles, la couture, les meubles, les appareils électriques, les vélos, les ordinateurs, etc. Prochaines dates arrêtées au 4 juin et au 15 octobre.

Hervé Lochmatter
www.repaircafesion.ch

